

## INFORMACIÓN PARA PACIENTES

- ✓ Llenar de Nuevo Medicinas: Si su Doctor de Fort Bend Family Health Center (FBFHC) le ha dado una receta, usted puede llenar su receta en la Farmacia de FBFHC.



### ***Antes que se le Termine su Medicamento:***

- Llame a la Farmacia para pedir que se le llene de Nuevo su medicamento si usted todabia tiene autorización para otro surtido de medicinas. Si usted llenó su receta en otra Farmacia, llame a ésa Farmacia para obtener su relleno de medicinas.
  - Si usted ya no tiene ninguna autorización para llenar medicinas, llame a la Farmacia antes que se le termine su medicamento. Se tarda un minimo de 72 horas o 3 días para completar una petición de un relleno de medicinas cuando ya no tiene autorización de doctor.
- ✓ Resultados de Laboratorio- Los resultados de laboratorio estarán disponibles para su doctor de 3 a 5 dias. **Se comunicarán inmediatamente con usted si algún resultado sale anormal.** Todos los resultados normales se le darán en su próxima visita a la oficina de doctor.
  - ✓ Para hablar con una Enfermera- ***Empezando el 1 de Abril 2007, Usted tendrá que hacer una cita para discutir cambios de medicinas, peticiones, resultados de laboratorio peticiones de referencias o cualquier otro motivo. Se le cobrará como una visita normal por todo esto.***



- ✓ Mensajes para Enfermeras- Las enfermeras asisten a los doctores con los pacientes en la clinica. Si usted tiene alguna pregunta o un problema que quiera discutir con una enfermera, se le pedirá que le diga a la recepcionista que contestó el teléfono, qué es lo que usted necesita y que le de un numero de teléfono correcto. Favor de esperar hasta 24 horas para que la enfermera le devuelva su llamada. La enfermera tratará de llamarle hasta tres veces. Si la enfermera no se puede comunicar con usted al numero de teléfono que nos dió su expediente regresará al Depto. de records medicos. **Favor de no llamar con el mismo mensaje a la enfermera.** La enfermera la llamará de Nuevo tan pronto como le sea posible.

